

Boendestöd



VÄSTERVIKS
KOMMUN

Vad är boendestöd?

Boendestöd ska vara ett praktiskt och pedagogiskt stöd. Stödet kan ge dig struktur i vardagsrutiner och syfta till att du så långt som möjligt ska kunna möta och hantera vardagen.

Stödet kan vara både praktiskt och socialt och utgår från ditt hem, men kan också omfatta situationer utanför hemmet.

Stöd kan också ges i kontakter med myndigheter och personer i ditt nätverk samt fungera som ett stöd för att komma igång med daglig sysselsättning.

Syftet med insatsen boendestöd kan vara:

- Struktur i vardagen.
- Bryta ensamheten.
- Stöd för att komma igång med aktiviteter eller sysselsättning.
- Stöd i kontakter med personligt och professionellt nätverk.

Vem kan få boendestöd?

Boendestöd är till för dig som är under 65 år (insatsen ska ha inletts innan den dag du fyller 65 år) och som bor i ett ordinärt boende med:

- Psykiatrisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Personal

Vi som arbetar med att ge dig stöd kallas för boendestödjare. Vi har olika yrkesbakgrund, erfarenhet och kompetens. Genom motivationsarbete, vägledning och stöd arbetar vi för att skapa förutsättningar för dig att så självständigt som möjligt klara vardagen och få en fungerande social tillvaro.

Enhetschef

För det boendestöd du har finns en enhetschef som är ansvarig för personalen.

Kontaktman

När du har boendestöd har du minst en kontaktman från personalen. Kontakt-mannen ansvarar för att du får rätt stöd och information.

Genomförandeplan

I samband med att du får boendestöd kommer du tillsammans med din kontaktman att ta fram en genomförande-plan. I genomförandeplanen beskrivs hur ditt stöd ska se ut.

Genomförandeplanen är viktig för att boendestödjarna ska kunna ge dig rätt stöd enligt biståndsbeslutet. Du bestämmer vilka som ska vara med när genomförandeplanen tas fram, det kan till exempel vara anhöriga och god man.

Uppföljning av genomförandeplanen görs regelbundet utifrån ditt behov av stöd.

Dokumentation

Boendestödet har skyldighet enligt lag att dokumentera det stöd du får. Det betyder att boendestödet skriver ner det som är viktigt för att du ska få rätt stöd.

Du har rätt att läsa det som skrivs om dig. Om du vill göra det ska du prata med biträdande områdeschef. Du kan även be din kontaktman att prata med biträdande områdeschef.

Du bestämmer om du vill att anhöriga eller god man ska få läsa det som boendestödet har skrivit.

Hantering av pengar

Boendestödjarna har inte hand om dina pengar, men kan stötta dig till att få struktur kring din ekonomi.

Behöver du mer stöd kring pengar och ekonomi kan du ansöka om god man eller förvaltare. Boendestödet kan hjälpa dig att ansöka om god man eller förvaltare om du har ett behov av det.

Gåvor och lån

Boendestödjarna får inte ta emot gåvor eller pengar från dig. De får inte låna pengar eller köpa någonting av dig. De får inte heller låna ut pengar till dig eller sälja något till dig.

Kostnader

Boendestöd är avgiftsfritt.

Fritidsaktiviteter

Du betalar för dina aktiviteter.

Resor

Du betalar för dina resekostnader. Boendestödet får inte skjutsa dig i sin privata bil. Om du har egen bil får boendestödet inte skjutsa dig i den.

Tystnadsplikt

Boendestödjarna har tystnadsplikt. Det betyder att de inte får prata eller lämna ut uppgifter om dig med personer du inte vill, varken skriftligt eller muntligt. Det gäller även till god man och anhöriga. Dina boendestödjare får prata med varandra om ditt behov av stöd.

Undantag från tystnadsplikten kan i princip bara brytas om:

- Du själv går med på det.
- Det är uppenbart att du inte tar skada av att uppgifterna lämnas ut.
- Ett barn riskerar att fara illa. Då är personalen skyldig att göra en anmälan till annan myndighet.
- Det finns en omedelbar risk för allvarlig personskada eller skada av egendom.

Om du undrar över något eller har synpunkter

Om du har frågor eller inte är nöjd med det stöd du får kan du lämna synpunkter.

- Prata med boendestödet
- Prata med enhetschef
- Prata med handläggaren

Så här söker du stöd

Vill du ansöka om boendestöd kontaktar du kommunens handläggare på Utredningsenheten för äldre och funktionsnedsatta:

Måndag, tisdag, torsdag och fredag
klockan 10.00-11.30
Telefon: 010-355 50 51

Boendestöd beviljas enligt socialtjänstlagen (SoL). Handläggaren utreder ditt behov av stöd och beslutar om du får boendestöd och hur mycket stöd du får.

Om du inte beviljas boendestöd kan du överklaga. Mer information om att överklaga får du av din handläggare. Handläggaren följer upp hur ditt stöd fungerar.

